



Herausgabe und Bekanntmachung
der Qualitäts- und Umweltpolitik

Basis / Input	Ablaufbeschreibung	Index	D	Ergebnis / Output
				D = Durchführungsverantwortung
Geltungsbereich	Diese PB gilt für den Gesamtbetrieb. Prozeßbeschreibungen-Übersicht Verzeichnis der verwendeten Abkürzungen	a	QB UB	Unklarheiten mit Vorgesetztem und/oder QB/UB abstimmen
Bisherige Q-Politik	Jährliche Aktualisierung Mindestens einmal jährlich wird die Qualitäts- und Umweltpolitik überprüft und dem aktuellen Stand angepasst. Die Unternehmens -Politik wird über die Führungskräfte den Mitarbeitern bekannt gemacht – sie leben die Unternehmens -Politik vor.	a	GF	Veröffentlichung der Q-Politik im Management-Handbuch und Aushang

Unternehmenspolitik

- Qualität ist die Erfüllung der Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden. Unser Ziel ist Kundenzufriedenheit durch die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bei gleichzeitiger Schonung der Umwelt.
- Umweltschutz betrachten wir als gleichwertig zu anderen strategischen Unternehmenszielen. Dabei streben wir eine Annäherung von Ökonomie und Ökologie an. Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem soll dazu beitragen, Umweltschutzmaßnahmen betriebswirtschaftlich in Erfolg umzuwandeln, der ausreicht, die Verwirklichung aller Unternehmensziele sicherzustellen.
- Qualität und Umweltschutz in die Praxis umzusetzen ist Verpflichtung für jeden Mitarbeiter und das Ergebnis der Zusammenarbeit aller. Jeder Mitarbeiter bis zur Geschäftsführung trägt dafür in seinem Arbeitsbereich die Verantwortung. Durch Aufmerksamkeit, verantwortungsbewußtes Mitdenken und sorgfältiges Handeln hilft jeder Mitarbeiter Fehler zu vermeiden, Fehlerursachen möglichst früh zu erkennen und zu beseitigen.
- Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind die Basis, um unsere Ziele zu erreichen. Qualitätssicherung und Umweltschutz muß als unverzichtbarer Bestandteil in unser aller Bewußtsein aufgenommen werden. Für Aus- und Weiterbildung stellen wir deshalb angemessene Personal- und Sachmittel zur Verfügung.
- Umweltschutz beginnt bereits bei der Entwicklung neuer Produkte und Produktionsmethoden. Ziel ist der wirtschaftliche Einsatz von Stand der Technik, um höchste Qualität und minimale Umweltbelastung durch Rohstoff- und Energieverbrauch sowie Abfälle, Abwasser, Abgase und Lärm zu erreichen.
- Die Einhaltung der relevanten Rechtsvorschriften betrachten wir als selbstverständliche Verpflichtung. Darüber hinaus wollen wir kontinuierliche Verbesserungen der Qualität, der Produktivität und des Umweltschutzes realisieren.
- Lieferanten und Vertragspartner wollen wir in unsere Zielvorgaben zur Qualitätsverbesserung und zur Verringerung der Umweltauswirkungen partnerschaftlich einbeziehen.
- Die Umsetzung unserer Qualitäts- und Umweltziele, die Wirksamkeit unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems, die Einhaltung der Rechtsvorschriften und die Auswirkungen auf die Umwelt überprüfen wir mit regelmäßigen internen Audits. Bei Bedarf werden wir Verbesserungsmaßnahmen durchführen.
- Öffentlichkeit, Kunden und Behörden wollen wir in einem offenen Dialog über unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem und unsere Umweltauswirkungen informieren. Dadurch sollen unsere Qualitäts- und Umweltschutzaktivitäten vorangetrieben und Umweltrisiken verringert werden.
- Unsere Gesellschafter erwarten die Erzielung einer nachhaltigen Umsatzrendite. Um dies zu erreichen ist eine zukunftsorientierte Unternehmensleitung zu gewährleisten die zu einer kontinuierlichen Weiterentwicklung führt.



Herausgabe und Bekanntmachung
der Qualitäts- und Umweltpolitik

Basis / Input	Ablaufbeschreibung	D	Ergebnis / Output
---------------	--------------------	---	-------------------

Index D = Durchführungsverantwortung

Grundsatzerklärung der Unternehmensleitung zur Qualitätspolitik und Umweltpolitik

Verpflichtung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich und alle Mitarbeiter die festgelegte Organisation aktiv anzuwenden und laufend zu verbessern.

Die Leitung informiert die Mitarbeiter über bestehende Forderungen unserer Kunden und des Gesetzgebers. Sie stellt die für die Anwendung des Systems notwendigen Mittel zur Verfügung. Sie führt regelmäßige Bewertungen der Wirksamkeit des QM-Systems und des UM-Systems durch.

Verbindlichkeit

Alle Festlegungen innerhalb des Qualitäts- und Umweltmanagement Handbuchs und der aufgeführten mitgeltenden Unterlagen sind verbindliche Anweisungen.

Mündige Mitarbeiter

Natürlich wollen wir keinen sturen "Dienst nach Vorschrift", sondern denkende Mitarbeiter, die sich an die bestehenden Anweisungen halten oder diese den Erfordernissen anpassen. Wenn die Vorgaben im Einzelfall nicht sinnvoll anwendbar sind, entscheiden die jeweiligen Vorgesetzten über die individuelle Vorgehensweise.

Qualitätsbeauftragter der obersten Leitung (QB)

Der Beauftragte der obersten Leitung, ist Mitglied des Führungskreises. In seiner Funktion als Beauftragter der obersten Leitung ist er verantwortlich für Entwicklung, Sicherung und kontinuierliche Verbesserung des QM-Systems. Entwurf und Überwachung geeigneter Qualitätsstrategien und Richtlinien. Durchsetzung der Qualitätsziele, Einführung und Verbreitung von wirkungsvollen Methoden, Techniken und Hilfsmittel zur Qualitätsverbesserung. Förderung des Qualitätsbewußtseins auf allen Ebenen.

Umweltbeauftragter der obersten Leitung (UB), Managementvertreter für Umweltschutz

Der Umweltbeauftragte der obersten Leitung, ist Mitglied des Führungskreises. Als Managementvertreter ist er für die Anwendung und Aufrechterhaltung des Umweltmanagements verantwortlich. Seine Aufgabe ist die Umsetzung, Überprüfung, Einhaltung der zutreffenden gesetzlichen Bestimmungen im Bereich Umweltschutz, sowie Schaffung der betrieblichen Voraussetzungen, für z. B. umweltgerechte Entsorgung von Abfällen aller Art, die im Betrieb anfallen. Dies bedeutet alle Prozesse hinsichtlich Ressourcenschutz, Emission und Risikobegrenzung systematisch zu überwachen, zu beurteilen und zu überwachen.

Qualitäts und Umweltziele

Die Geschäftsführung erarbeitet die Unternehmensziele und vereinbart mit den Führungskräften verbindliche Qualitätsziele und Umweltziele, Strategien und Maßnahmen in dem von den Firmeninhabern vorgegebenen Rahmen und ist verantwortlich für die Führung und die Ergebnisse von den ihm anvertrauten Geschäften. Diese werden innerhalb der Fachbereiche weiter konkretisiert und heruntergebrochen. Der Geschäftsführer berichtet direkt an die Firmeninhaber. Es ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, seinen bestmöglichen Anteil zur Erreichung der ihn betreffenden Ziele beizutragen.

Die Geschäftsführung

U. Beushausen
Technischer Geschäftsführer

G. Balkis
Kaufmännischer Geschäftsführer

Erstellt: Prozesseigner	Freigabe: QB / UB
03.02.2004/ U. Beushausen	03.02.2004/ M. Plé
Datum / Name	Datum / Name
Index b: UB geändert	
Index c: QB / UB Namen gelöscht	Datum: 16.02.2005
Index d: Firmenlogo und Geschäftsführung aktualisiert	Datum: 01.08.2006